

Questionnaire sur la déclaration relative à la protection des données:

Préambule

Votre confiance revêt une grande importance pour la Schulthess Klinik. C'est pourquoi elle appréhende la question de la protection des données avec la priorité requise, et elle assure la transparence nécessaire dans le traitement de vos données personnelles.

La Schulthess Klinik traite vos données personnelles conformément aux dispositions légales en vigueur en matière de protection des données, telles que la loi suisse sur la protection des données (LPD) et le règlement général européen sur la protection des données (RGPD). Ces derniers, ainsi que la [déclaration sur la protection des données](#) de la Schulthess Klinik ont pour objectif de montrer comment et dans quel but nous traitons vos données personnelles - d'une manière générale et pour la présente enquête -, et quels sont vos droits.

Dans quel but mes données sont-elles recueillies?

Nous recueillons et évaluons vos réponses dans le but d'améliorer nos services et de rendre le séjour de nos patients plus agréable.

L'enquête est-elle anonyme?

Bien entendu, les réponses fournies dans le cadre de l'enquête seront traitées de manière confidentielle et ne seront évaluées que sous un format anonyme, à moins que vous ne nous ayez communiqué volontairement vos coordonnées, telles que votre nom et votre date de naissance.

Combien de temps mes données sont-elles conservées?

À l'issue de l'enquête et de la réalisation de l'évaluation, vos données sont conservées pendant **90 jours** à des fins d'archivage par le prestataire Netigate Deutschland GmbH. Elles seront définitivement supprimées au terme de ce laps de temps.

Les évaluations statistiques de l'enquête sont conservées conformément aux délais légaux auprès de la Schulthess Klinik, à des fins de traçabilité et de comparabilité.

Quels sont mes droits?

En matière de protection des données, vous avez le droit de demander à tout moment des informations sur les données enregistrées et/ou leur suppression, ainsi que de révoquer votre consentement à l'enregistrement et au traitement de vos réponses. Dans ce but, vous pouvez nous envoyer un e-mail à tout moment à qualitaet@kws.ch.

Mes données seront-elles transmises à des tiers?

Les données recueillies dans le cadre de la présente enquête seront évaluées par la société

Netigate Deutschland GmbH

Untermainkai 27-28
60329 Frankfurt am Main

en tant que sous-traitant (au sens de l'article 28 du RGPD).

La Schulthess Klinik ne reçoit que les résultats agrégés de l'enquête, et non les questionnaires individuels, à moins que vous n'ayez indiqué votre nom.

Les données personnelles ne seront pas transmises à des tiers sans votre consentement exprès, à moins que cela ne soit mentionné explicitement dans l'enquête.

Si la loi l'exige, les données personnelles peuvent être transmises aux autorités locales à leur demande.

Quelles données sont recueillies?

Lors de la participation aux enquêtes, les données personnelles suivantes sont enregistrées dans l'outil:

- les réponses à l'enquête
- le temps de réaction
- la géolocalisation (pas l'adresse IP)

Si l'enquête est anonyme, aucune donnée susceptible d'être rattachée à vous en tant que participant n'est recueillie automatiquement. Dans ce cas, seules la date et l'heure sont enregistrées. Le service n'utilise pas de cookies pour les personnes participant à l'enquête.

Toutes les données personnelles que vous fournissez en réponse aux questions sont considérées comme transmises volontairement **et elles sont enregistrées** conformément à la législation ou à la réglementation applicable.

Comment mes données sont-elles sécurisées?

La société Netigate Deutschland GmbH en tant que sous-traitant met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles recueillies.

Pour de plus amples informations au sujet de la sécurité et de la protection des données, veuillez consulter la [Déclaration sur la protection des données](#) de Netigate.